

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome

FRIZZI ALESSIA

Indirizzo

Telefono

Fax

E-mail

Nazionalità

Italiana

Data di nascita

ESPERIENZA LAVORATIVA

Scuola Italiana Sci Nazionale Des Alpes (Piazza Righi, 24, 38086 Madonna di Campiglio)
Stagione invernale (da dicembre a Pasqua) dal 2013 a oggi.

Mansioni di front – office, addetta alle prenotazioni in ufficio e via mail, creazione di pacchetti personalizzati per il cliente, aspetti contabili.

Organizzazione gare e eventi - Gestione profili social Instagram e Facebook della Scuola.

Parco Naturale Adamello Brenta (Via Nazionale, 24, 38080 Strembo - TN)

Dal 2018 a oggi (aprile - ottobre), presso la Sede Amministrativa.

Collaborazione con l'Ufficio Tecnico-ambientale per la gestione dei servizi di mobilità sostenibile nelle valli del parco; front-office, rapporti con il pubblico e attività di segreteria.

Parco Naturale Adamello Brenta – Val Genova

Dal 2009 al 2017 (durante il periodo estivo, giugno – settembre), con qualifica di Operaio Forestale: mansioni di addetta ai parcheggi, alla gestione dei servizi di mobilità e ai punti informazione.

Estate 2012, 2013, 2015, 2016, luglio e agosto 2017:

vice-responsabile di zona con mansioni organizzative e di collaborazione nella gestione del personale.

Giugno e settembre 2017: responsabile di zona.

**ISTRUZIONE E
FORMAZIONE**

Comune di Giustino

Settembre 2011 – dicembre 2011

Incaricata del Trattamento per lo svolgimento delle funzioni di rilevatore per il 15° Censimento Generale ISTAT della popolazione e delle abitazioni.

Dal 2010 in poi - Esperienza di lezioni private e sostegno allo studio e ai compiti a casa per studenti di scuola media e superiore; materie letterarie, storia e geografia. Lingua italiana e aiuto compiti a bambini e ragazzi stranieri.

Laras snc di Gasperi Vilma

Agosto 2007, fino a fine stagione estiva

Apprendista Barista c/o Ristorante Pizzeria Casa Ferrazza, Bocenago (TN).

Giugno 2008: diploma di maturità scientifica – Istituto di Istruzione Lorenzo Guetti, Tione di Trento (TN).

27 marzo 2012 (Anno accademico 2010 - 2011): Laurea Triennale in Studi Storici e Filologico Letterari (Percorso in Lettere Moderne) conseguita presso l'Università degli Studi di Trento – Dipartimento di Lettere e Filosofia, con il punteggio di 99/110. Tesi in Storia della Lingua Italiana (Studio linguistico e formale di un diario di uno scrittore popolare della Val Rendena, soldato della 1° Guerra Mondiale).

11 febbraio 2015 (Anno accademico 2013 - 2014): Laurea Specialistica in Filologia e Critica Letteraria, conseguita presso l'Università degli Studi di Trento – Dipartimento di Lettere e Filosofia, con il punteggio di 107/110. Tesi in Linguistica, Toponomastica e Agiotoponomastica Trentina.

4 marzo 2015 Corso di Problem Solving – Ufficio Job Guidance dell'Università degli Studi di Trento.

Maggio 2017, diploma di partecipazione al campus formativo Job Trainer – Lago di Garda.

Anno accademico 2017-2018: Percorso formativo propedeutico all'insegnamento. Acquisizione dei 24 cfu in pedagogia e psicologia per l'accesso ai concorsi, c/o Università degli Studi di Trento – Dipartimento di Lettere e Filosofia.

MADRELINGUA

ITALIANA

ALTRE LINGUE

Inglese (livello buono scritto e parlato; certificazione First Certificate in English – Council of Europe; B2)

Tedesco (livello discreto sia scritto che parlato; certificazione Zertifikat Deutsch – Goethe Zertifikat; B1)

CAPACITÀ E COMPETENZE
RELAZIONALI E COMUNICATIVE

Spirito di gruppo, grazie alle esperienze di studio (laboratori e lavori di ricerca sia durante la scuola superiore che nell'ambito universitario), a quelle di lavoro che mi hanno portata a lavorare in gruppo, anche con molte persone ed al Campus Job Trainer;

Buona attitudine ad adattarsi ad ambienti multilinguistici e multiculturali;

Buone capacità comunicative, acquisite grazie all'esperienza di assistenza ai clienti e allo stretto contatto con il pubblico, oltre che grazie al mio percorso di studio.

CAPACITÀ E COMPETENZE
ORGANIZZATIVE

Senso organizzativo grazie alle esperienze di lavoro.

Spirito di intraprendenza.

Esperienza nel lavoro di gruppo, acquisita sia durante il percorso di studi universitario che nell'ambito lavorativo.

Organizzazione del lavoro in base a scadenze precise.

Problem solving, per l'esperienza maturata nei diversi ambiti lavorativi e grazie al corso frequentato durante il percorso universitario.

CAPACITÀ E COMPETENZE
TECNICHE E ARTISTICHE

Ottima padronanza degli strumenti Microsoft Office (Word, Excel e PowerPoint);

Ottima padronanza di Internet – motori di ricerca, programmi di e-mail e Social Network.

Buona capacità d'uso e conoscenza degli strumenti fotografici, anche Reflex, e di fotoritocco.

PATENTE O PATENTI

B