

## REGOLAMENTO PER IL SERVIZIO DELL'ACQUEDOTTO COMUNALE

Approvato con deliberazione del Consiglio comunale n. 28 in data 09.10.2025



### Provincia di Trento

	$\sim$	$\sim$	-	IC I	$\sim$
_	11	m	 _	т і	
	w		 ıcı		

TITOLO I° - GENERALITÀ	5
ARTICOLO 1 - PREMESSE	5
ARTICOLO 2 - USI DELL'ACQUA	5
ARTICOLO 3 - IMPIANTI PER USO PUBBLICO TITOLO II° - NORME TECNICHE CAPITOLO I° - DEFINIZIONI IMPIANTI E COMPETENZE	6
ARTICOLO 4 - RETE DI DISTRIBUZIONE	6
ARTICOLO 5 - ESECUZIONE LAVORI E MANUTENZIONE DEGLI IMPIANTI	
ARTICOLO 6 - DERIVAZIONI DI UTENZA ESISTENTI	7
ARTICOLO 7 - NORME TECNICHE RELATIVE AGLI IMPIANTI ESTERNI	7
ARTICOLO 8 - NORME TECNICHE RELATIVE ALLE DERIVAZIONI D'UTENZA	8
ARTICOLO 9 - DIVIETO DELL'UTENTE DI MODIFICARE L'IMPIANTO ESTERNO	8
ARTICOLO 10 - IMPIANTO INTERNO	9
ARTICOLO 11 - ALTRE NORME DI COMPORTAMENTO RELATIVE ALLA COSTRUZ DEGLI IMPIANTI INTERNI	
ARTICOLO 12 - PERDITE, DANNI, RESPONSABILITÀ	11
ARTICOLO 13 - VIGILANZA	12
ARTICOLO 14 - PRESSIONE DELL'ACQUA AL PUNTO DI CONSEGNA	
ARTICOLO 15 - MISURAZIONE DELL'ACQUA	13
ARTICOLO 16 - APPARECCHI DI MISURA	13
ARTICOLO 17 - POSIZIONE E CUSTODIA DEGLI APPARECCHI DI MISURA	13
ARTICOLO 18 - INSTALLAZIONE DEI CONTATORI	14
ARTICOLO 19 - VERBALI DI POSA O RIAPERTURA DEI CONTATORI	15
ARTICOLO 20 - RIMOZIONE, SOSTITUZIONE E SIGILLO DEL CONTATORE	15
ARTICOLO 21 - FUNZIONAMENTO DIFETTOSO E/O GUASTO DEI CONTATORI	
ARTICOLO 22 - VERIFICA DEI CONTATORI	15
ARTICOLO 23 - DEROGHETITOLO III° - NORME PER LE FORNITURE AD USO PRIVATO	



### Provincia di Trento

	ARTICOLO 24 - MODALITÀ DELLA FORNITURA	16
	ARTICOLO 25 - SISTEMA DI DISTRIBUZIONE DELL'ACQUA	16
	ARTICOLO 26 - MODALITÀ DI RICHIESTA DELL'AUTORIZZAZIONE DI NUOVO ALLACCIAMENTO	
	ALL'ACQUEDOTTO COMUNALE	16
	ARTICOLO 27 - DIRITTO ALLA FORNITURA	17
	ARTICOLO 28 - IDENTIFICAZIONE DELLE UTENZE	
	ARTICOLO 29 - DURATA DELLA SOMMINISTRAZIONE	
	ARTICOLO 30 - TARIFFE	
	ARTICOLO 31 - SUBENTRO	18
	ARTICOLO 32 - DISDETTA	18
	ARTICOLO 33 - FATTURAZIONE E PAGAMENTO	19
	ARTICOLO 34 - INTERRUZIONI DEL SERVIZIO	19
	ARTICOLO 35 - PRELIEVI E CONSUMI ABUSIVI	20
	ARTICOLO 36 - RISOLUZIONE DEL DIRITTO DELLE FORNITURE	20
	ARTICOLO 37 - DIRITTO DI RIFIUTO E REVOCA DELLA FORNITURA	20
	ARTICOLO 38 - BOCCHE ANTINCENDIO PRIVATE	20
	ARTICOLO 39 - FORNITURE PARTICOLARI	21
TITO	ARTICOLO 40 - SERBATOI DLO IV° - DISPOSIZIONI VARIE	21 21
	ARTICOLO 41 - ENTRATA IN VIGORE DEL PRESENTE REGOLAMENTO	21
	ARTICOLO 42 - SPESE VARIE	21
	ARTICOLO 43 - APPLICABILITÀ DEL DIRITTO COMUNE	22
	ARTICOLO 44 - OBBLIGATORIETÀ	22
	ARTICOLO 45 - ABROGAZIONI	22
	ARTICOLO 46 - MODIFICHE AL REGOLAMENTO	22
	ARTICOLO 47 - SANZIONI PER MANOMISSIONI	22
	ARTICOLO 48 - SANZIONI PER CONTRAVVENZIONI AL REGOLAMENTO	22
	ARTICOLO 49 - PAGAMENTO DELLE SANZIONI AMMINISTRATIVE	23
	ARTICOLO 50 - NORME DI SICUREZZA	23



### Provincia di Trento

ARTICOLO 51 - ULTERIORI DISPOSIZIONI SU UTENZE ED USI	23
ARTICOLO 52 - CONTESTAZIONI GIUDIZIARIE	23
ARTICOLO 53 - NORME TRANSITORIE	23



### TITOLO I°- GENERALITÀ

#### ARTICOLO 1- PREMESSE

- 1. Il servizio di distribuzione dell'acqua potabile è gestito dal Comune in economia.
- 2. La qualità dell'acqua viene garantita ai sensi della normativa vigente.
- 3. Le norme tecniche ed amministrative che disciplinano il servizio di fornitura di acqua potabile sono contenute nel presente Regolamento.

#### ARTICOLO 2- USI DELL'ACQUA

- 1. L'acqua potabile viene fornita, previa misurazione a contatore, per i seguenti usi:
  - a) USO DOMESTICO: diretto al soddisfacimento dei bisogni tipici dell'unità abitativa e relative pertinenze.
  - b) USI NON DOMESTICI: diretto al soddisfacimento di tutti i bisogni non domestici:
    - Usi diversi: si considera destinata ad usi diversi l'acqua utilizzata per tutti gli usi non domestici e non rientranti in altre tipologie individuate con il presente articolo;
    - Uso pubblico: per edifici pubblici e ad uso pubblico come le scuole, le caserme, i centri sportivi, etc. e gli usi di cui all'art. 2;
    - Uso irriguo e senza scarico in fognatura: fornitura specifica per innaffiamento orti e giardini e cantieri edili o comunque qualsiasi altro uso non domestico senza scarico in fognatura;
    - Uso abbeveramento bestiame: fornitura specifica per abbeveramento del bestiame escluso l'allevamento o gli usi collegati o complementari (ad esempio lavaggio mezzi mungitura, pulizia locali destinati all'allevamento etc.);
    - Bocche antincendio private o idranti;
    - Fontane pubbliche.
- 2. Nel caso in cui il medesimo contatore rilevi l'acqua potabile fornita ad utenze appartenenti a usi diversi (uso promiscuo) si applica la tariffa riferita all'uso prevalente cui è destinato l'edificio.

#### ARTICOLO 3- IMPIANTI PER USO PUBBLICO

- 1. Sono considerati impianti per uso pubblico:
- a) le fontane pubbliche.
- b) le bocche di innaffiamento di strade e giardini pubblici.
- c) le bocche antincendio (idranti) installate sul suolo pubblico o comunque riconosciute di uso pubblico.
- 2. É fatto divieto di prelevare acqua da tutti gli impianti pubblici elencati al comma 1 del presente articolo per scopi diversi da quelli cui sono adibiti; sono ammessi prelievi eccezionali debitamente autorizzati dall'Amministrazione comunale.
- 3. In caso di necessità, il prelievo per uso antincendio è consentito anche dagli impianti elencati alle lettere a) e b) del precedente articolo.
- 4. Chiunque violi le disposizioni del presente articolo e/o manometta o faccia uso arbitrario degli impianti per uso pubblico è soggetto alle sanzioni previste dalla legge, dal presente Regolamento ed al risarcimento dei danni causati.



### TITOLO II° - NORME TECNICHE

### CAPITOLO I°- DEFINIZIONI IMPIANTI E COMPETENZE ARTICOLO 4- RETE DI DISTRIBUZIONE

- 1. La rete di distribuzione può essere pubblica o privata.
- 2. La <u>rete di distribuzione pubblica</u> detta anche "rete principale", è costituita dal complesso delle tubazioni prevalentemente interrate, posate sul suolo pubblico o privato che, partendo dai serbatoi, o dagli impianti di captazione, sollevamento, partizione, riduzione o misura, portano l'acqua ai pozzetti comunali di derivazione o agli innesti degli allacci privati. La "rete principale" comprende anche i nodi costituiti da pozzetti oltre alle tubazioni di interconnessione tra i vari nodi; qualsiasi tubazione posata tra due pozzetti comunali realizzati dal Comune appartiene alla stessa. La rete principale è di proprietà del Comune e può subire le modificazioni che vengono ritenute opportune.
- 3. La <u>rete di distribuzione privata</u> detta anche "derivazione di utenza", si distingue in impianti esterni e impianti interni. Per impianto esterno si intende l'insieme delle tubazioni e degli accessori relativi che, partendo dall'innesto sulla condotta pubblica o dai pozzetti di derivazione (escluso il rubinetto e il contatore) rende possibile l'alimentazione degli impianti interni degli utenti. Per impianto interno si intende il complesso delle tubazioni all'interno dei muri perimetrali dell'edificio.
- 4. Per <u>pozzetti di derivazione</u> si intendono i pozzetti posati sulla condotta della rete di distribuzione pubblica.

#### ARTICOLO 5- ESECUZIONE LAVORI E MANUTENZIONE DEGLI IMPIANTI

- 1. Le tubazioni della rete di distribuzione pubblica e relative apparecchiature idrauliche vengono costruite, gestite e manutentate a cura e spese del Comune.
- 2. Lo stesso potrà attuare ogni modifica e manutenzione per adeguarle alle necessità del servizio. Le tubazioni della rete di distribuzione pubblica, comunque costruite, rimangono sempre di proprietà del Comune.
- 3. <u>L'impianto esterno</u> della rete di distribuzione privata è eseguito a cura e spese del privato secondo i criteri stabiliti dal Comune, sia nella parte su suolo pubblico, sia nella parte su suolo privato. Sono altresì a carico del privato i lavori idraulici necessari per l'allaccio che dovranno essere eseguiti obbligatoriamente da una ditta specializzata.
- 4. L'esecuzione, la manutenzione ordinaria e straordinaria dell'impianto esterno, sia per la parte ricadente su suolo pubblico che per il tratto ricadente su suolo privato sono a totale carico del privato, il quale dovrà darne preventiva comunicazione all'ufficio tecnico comunale, che direttamente o tramite suo delegato, supervisionerà e verificherà i lavori.
- 5. Nel caso di interventi urgenti effettuati direttamente da parte del Comune o tramite ditta incaricata sull'impianto privato esterno, le spese sostenute saranno a carico del privato.
- 6. L'esecuzione, l'esercizio e la manutenzione dell'<u>impianto interno</u> della rete di distribuzione privata sono interamente a carico del proprietario o per esso dell'utente. L'impianto interno, comprese le apparecchiature di utilizzazione nonché gli impianti per il trattamento domestico dell'acqua potabile, eventuali autoclavi, devono essere conformi a quanto previsto dalle norme e disposizioni vigenti.
- 7. Sia i lavori sulla rete di distribuzione pubblica che i lavori sulla rete di distribuzione privata esterna verranno comunque eseguiti con supervisione e controllo da parte del Comune. Il Comune si riserva inoltre il diritto di verificare in qualsiasi momento la corretta installazione e il perfetto funzionamento degli impianti, degli



#### Provincia di Trento

apparecchi della "derivazione d'utenza", dei contatori e di adottare provvedimenti conseguenti anche con applicazione delle sanzioni previste dal presente regolamento.

### CAPITOLO II°- NORME IN MATERIA DI DERIVAZIONE DI UTENZA ARTICOLO 6- DERIVAZIONI DI UTENZA ESISTENTI

1. La manutenzione, riparazione e il rifacimento delle derivazioni di utenza esistenti, verranno eseguite secondo le modalità previste dal precedente articolo.

#### ARTICOLO 7- NORME TECNICHE RELATIVE AGLI IMPIANTI ESTERNI

- 1. Prima dell'esecuzione dei lavori di derivazione dovrà essere ottenuta la relativa autorizzazione comunale.
- 2. Spetta al Comune determinare il diametro e il punto di derivazione della presa ed i diametri nonché l'ubicazione delle diramazioni fino all' impianto interno dell'edificio. Il diametro non dovrà essere in ogni caso inferiore a <sup>3</sup>/<sub>4</sub> ".
- 3. L'utente si impegna ad osservare le seguenti disposizioni:
  - a) eseguire le opere in perfetta regola d'arte secondo le istruzioni che verranno impartite dall'ufficio tecnico comunale. All'uopo prima di interrare le tubazioni dovrà essere accertata la regolare esecuzione dei lavori da parte dell'ufficio tecnico comunale, previa espressa richiesta di sopralluogo;
  - b) arrecare il minor danno possibile alle opere stradali e alla proprietà privata;
  - c) richiedere, qualora necessaria, l'autorizzazione di manomissione di suolo pubblico, con le modalità previste dal "Regolamento comunale per la manomissione del suolo pubblico".
  - d) richiedere, qualora necessaria, la concessione temporanea di suolo pubblico (ad esempio per deposito materiale di scavo, ...), con le modalità previste dal "Regolamento comunale per l'applicazione del canone per l'occupazione di spazi e aree pubbliche".
  - e) provvedere al perfetto ripristino delle proprietà pubbliche, secondo le modalità e prescrizioni previste nel "Regolamento comunale per la manomissione del suolo pubblico";
  - f) chiedere l'ordinanza del Sindaco per l'eventuale chiusura della strada;
  - g) assumere ogni onere e responsabilità per danni che, a causa dei lavori di scavo dovessero venire arrecati ad impianti idrici, fognari, elettrici, telefonici, ecc. di proprietà di terzi o del Comune.
- 4. le tubazioni della distribuzione privata che si trovano all'esterno degli stabili dovranno essere messe in opera a profondità non inferiore ad un metro dal piano di terra, a sufficiente distanza dai canali d'acqua di rifiuto ed a quota ad essi superiori. Qualora per motivi tecnici non fosse possibile, le tubazioni vanno adeguatamente controtubate per il tratto interferente.
- 5. Nessun tubo dell'impianto potrà di norma sottopassare od essere posto entro fogne, pozzetti di smaltimento, pozzi neri o simili.
- Quando, per accertate necessità, non sia possibile il rispetto delle norme di cui al precedente comma, le tubazioni dovranno essere protette da tubo di guaina a tenuta idraulica convenientemente rivestito contro la corrosione.
- 7. Gli eventuali giunti dovranno distare almeno un metro dalle estremità dell'attraversamento.



#### Provincia di Trento

8. Per le derivazioni al servizio di edifici isolati od ubicate a riguardevole distanza rispetto alla rete di distribuzione pubblica il Comune può imporre la formazione di un idoneo pozzetto ispezionabile, nel punto di derivazione, nel quale dovranno essere posizionati gli accessori ed apparecchi di misura.

#### ARTICOLO 8- NORME TECNICHE RELATIVE ALLE DERIVAZIONI D'UTENZA

- 1. Il tracciato su proprietà privata interessato dalla derivazione di utenza deve essere accessibile per consentire eventuali interventi di riparazione.
- 2. Su detto tracciato non devono pertanto essere realizzate strutture tali da impedire gli scavi necessari anche per una completa sostituzione.
- 3. Eventuali danni derivanti da una ritardata esecuzione della derivazione di utenza per impossibilità di operare sulle condotte dovuti alla negligenza del proprietario, saranno imputati allo stesso.
- 4. La posa di tubazioni acquedottistiche non è compatibile con altre strutture interrate e pertanto si deve rispettare la distanza di sicurezza da fognature, acque bianche, reti telefoniche, reti elettriche e gasdotti.
- 5. Gli spostamenti delle derivazioni di utenza, dovute a modifiche di profondità di interramento o ad interferenze con nuovi fabbricati o nuove strutture sono a carico dell'utente.
- 6. L'allacciamento deve possibilmente essere rettilineo senza salti altimetrici per sottopasso muri.
- 7. La condotta in presenza di sormonto o sottopasso di altri servizi deve prevedere una contro-tubazione per un minimo di 1,00 metro per parte. All'estradosso di ogni nuova tubazione il polietilene si deve prevedere la posa del nastro e del cavo "segnatubo" ad un'altezza minima di 40 cm dal piano di calpestio.
- 8. Il passaggio delle tubazioni dei muri perimetrali degli edifici deve essere provvisto di idoneo passa-muro.
- 9. I rinterri degli allacciamenti dovranno essere eseguiti con sabbia fino a completa copertura della condotta per almeno 10 cm e con materiale legante o drenato a totale copertura dello scavo.
- 10.La condotta non deve in nessun caso poggiare su roccia: si devono prevedere almeno 10 cm. di scavo con sabbia sotto la tubazione. Bisogna rispettare distanze di almeno 80 cm. su percorrenze lungo i muri di sostegno.
- 11.I tratti di tubazione della derivazione d'utenza, passanti all'interno del fabbricato nell'ambito del locale di pertinenza del contatore, è opportuno vengano lasciati a vista, staffati a parete o a soffitto o in apposita canaletta ispezionabile con grigliato rimovibile.
- 12.Gli allacciamenti definiti "provvisori", in fase di realizzazione di cantiere, devono essere adeguati a dimensioni e tracciato, per soddisfare le esigenze definitive della costruzione.
- 13.Il Comune si riserva il diritto di verificare in ogni momento lo stato delle condutture e la regolarità degli allacciamenti e di provvedere alle eventuali opere di riparazione su suolo pubblico anche non adibito a strada nel caso in cui il privato non ottemperi alle prescrizioni del Comune. Le riparazioni dovranno avvenire entro tempi certi assegnati dal Comune nella raccomandata A.R., PEC o altra comunicazione certificabile, di segnalazione dell'inconveniente. Trascorsi inutilmente i termini, il Comune provvederà ad effettuare o far effettuare i lavori di riparazione con addebito all'utente degli oneri sostenuti e/o a limitare l'erogazione dell'acqua all'utenza interessata.

#### ARTICOLO 9- DIVIETO DELL'UTENTE DI MODIFICARE L'IMPIANTO ESTERNO

1. Non è consentito all'utente, né al proprietario od all'amministratore dello stabile, di manomettere, manovrare o comunque modificare alcuna parte della derivazione di utenza, né di eseguire opere o lavori tali da pregiudicare le condizioni di sicurezza del servizio di fornitura dell'acqua; se fosse necessario effettuare dei lavori sulla derivazione dell'utenza, il proprietario dovrà presentare una specifica domanda



#### Provincia di Trento

al Comune per modificare il proprio impianto in modo da soddisfare le proprie esigenze rispettando le indicazioni dell'Ufficio Tecnico. Il Comune qualora riscontrasse che una qualsiasi parte della derivazione d'utenza è stata modificata o i misuratori o i sigilli sono stati abusivamente manomessi o comunque danneggiati, potrà richiedere ai responsabili il rimborso di tutte le spese relative al ripristino, alle riparazioni o sostituzioni in conseguenza effettuate, nonché dei danni subiti nel caso di manomissioni tali da alterare il funzionamento degli apparecchi di misura, così come il pagamento delle spese conteggiate ad insindacabile giudizio del Comune.

- 2. Il mancato pagamento di queste spese, così come la mancata osservazione delle citate prescrizioni circa le condizioni di sicurezza, potranno comportare la riduzione della fornitura dell'acqua agli utenti interessati, fermo restando che sui responsabili ricadranno in ogni caso tutte le conseguenze di eventuali incidenti o danni causati.
- 3. L'utente non può installare o farsi installare apparecchiature di nessun tipo prima del contatore. Eventuali installazioni, concordate con il Comune (riduttori di pressione o impianti autoclave ecc.) restano a carico dell'utente che dovrà provvedere alla loro manutenzione e che se ne assume la responsabilità per eventuali danneggiamenti imputabili a rotture, funzionamenti anomali, errata taratura degli stessi.
- 4. Le derivazioni d'utenza e gli apparecchi di utilizzazione devono rispondere ed adeguarsi alle normative vigenti in materia.
- 5. L'esecuzione, l'esercizio e la manutenzione delle derivazioni d'utenza dall'allaccio con la rete principale e fino all'entrata dei singoli apparecchi di utilizzazione e degli apparecchi stessi sono regolamentati dal precedente art. 4 del presente Regolamento.
- 6. Il Comune si riserva di non effettuare o di limitare la fornitura dell'acqua qualora l'ubicazione degli apparecchi di utilizzazione risultasse, a suo insindacabile giudizio, pericolosa per la sicurezza delle persone e per il buon esercizio dell'impianto.
- 7. I lavori eventualmente occorrenti per adeguare la derivazione d'utenza e gli apparecchi di utilizzazione alle possibili modifiche tecnologiche sono comunque a carico dell'utente.
- 8. Per evitare, a seguito di eventuali depressioni in rete, il ritorno dell'acqua già consegnata e quindi possibili contaminazioni della stessa nella rete principale, l'utente dovrà provvedere ad installare, su impianti diversi dall'utilizzo a scopo domestico, idonei disconnettori (valvole di non ritorno).

#### ARTICOLO 10- IMPIANTO INTERNO

- 1. L'utente non può installare o farsi installare apparecchiature di nessun tipo prima del contatore. Eventuali installazioni, concordate con il Comune, (riduttori di pressione o impianti autoclave ecc.) restano a carico dell'utente che dovrà provvedere alla loro manutenzione e che se ne assume la responsabilità per eventuali danneggiamenti imputabili a rotture, funzionamenti anomali, errata taratura degli stessi. L'impianto interno e gli apparecchi di utilizzazione devono rispondere ed adeguarsi alle normative vigenti in materia. L'esecuzione, l'esercizio e la manutenzione dell'impianto interno dall'uscita del misuratore fino all'entrata dei singoli apparecchi di utilizzazione e degli apparecchi stessi sono regolamentati dal precedente art. 8 del presente regolamento.
- 2. Il Comune si riserva di non effettuare o di sospendere la fornitura dell'acqua qualora l'ubicazione degli apparecchi di utilizzazione risultasse, a suo insindacabile giudizio, pericolosa per la sicurezza delle persone e per il buon esercizio dell'impianto. I lavori eventualmente occorrenti per adeguare l'impianto interno e gli apparecchi di utilizzazione alle possibili modifiche tecnologiche sono comunque a carico dell'utente. Per evitare, a seguito di eventuali depressioni in rete, il ritorno dell'acqua già consegnata e quindi possibili



#### Provincia di Trento

contaminazioni della stessa nella rete principale, l'utente dovrà provvedere ad installare, su impianti diversi dall'utilizzo a scopo domestico, idonee valvole di non ritorno.

# ARTICOLO 11- ALTRE NORME DI COMPORTAMENTO RELATIVE ALLA COSTRUZIONE E MANUTENZIONE DEGLI IMPIANTI INTERNI

- 1. Negli impianti interni l'utente deve sempre comunque osservare le seguenti norme:
- a) le tubazioni della distribuzione privata che si trovano all'esterno degli stabili dovranno essere messe in opera a profondità non inferiore ad un metro dal piano di terra, a sufficiente distanza dai canali d'acqua di rifiuto ed a quota ad essi superiori. Qualora per motivi tecnici non fosse possibile, le tubazioni vanno adeguatamente controtubate per il tratto interferente.
- b) all'interno degli stabili le tubazioni dovranno essere collocate, generalmente incassate nei muri, in posizioni tali da essere sufficientemente protette dall'azione del gelo e del calore, quindi non in vicinanza di superfici riscaldate, in particolare di camini. Qualora quest'ultima condizione non possa essere assicurata, le condotte dovranno essere convenientemente coibentate.
- c) nessuna tubazione della derivazione d'utenza potrà sottopassare od essere posta a contatto di condotte fognarie, pozzetti di smaltimento, pozzi neri e simili. Quando non sia possibile altrimenti, per accertate necessità, dette tubazioni dovranno essere protette da tubo guaina a tenuta idraulica convenientemente rivestite contro la corrosione. Gli eventuali giunti dovranno essere posti ad almeno un metro di distanza dalle estremità dell'attraversamento.
- d) nei punti più depressi delle condotte dovranno essere installati rubinetti di scarico. Ogni colonna montante deve avere alla base, oltre al rubinetto di scarico, anche un rubinetto di intercettazione.
- e) è vietato collegare le condutture di acqua potabile con apparecchi, tubazioni, impianti contenenti vapore, acque non potabili e di altro acquedotto o, comunque, commiste a sostanze estranee.
- f) è ugualmente vietato il collegamento delle tubazioni di acqua potabile con apparecchi e cacciate per latrine, senza interposizioni di vaschette aperte.
- g) tutte le bocche dovranno erogare acqua con zampillo libero e visibile al di sopra del livello massimo consentito dai recipienti ricevitori.
- h) la derivazione d'utenza dovrà essere isolata elettricamente dalla rete stradale mediante apposito giunto isolante e non potrà essere utilizzato come presa di terra per il collegamento di apparecchi elettrici. Il Comune si riserva di scollegare questi impianti, qualora venissero individuati, e di richiedere i danni che gli stessi potessero aver causato.
- i) è vietato l'inserimento diretto di pompe di sollevamento sulle tubazioni derivate da quelle stradali; all'interno dell'edificio è possibile installare pompe di sollevamento purché gli impianti siano costruiti in modo da impedire il ritorno in rete dell'acqua pompata anche in caso di guasto alle relative apparecchiature.
- j) gli schemi d'impianto di pompaggio devono essere sottoposti all'approvazione del Comune il quale può prescrivere eventuali modifiche.
- k) per l'installazione di serbatoi, nei casi si renda indispensabile l'accumulo di acqua, la bocca di erogazione deve trovarsi al di sopra del livello massimo, in modo da impedire ogni possibile ritorno di acqua per sifonamento.



#### Provincia di Trento

- I) il Comune può ordinare in qualsiasi momento modifiche alla derivazione d'utenza se non la ritiene idonea per un buon funzionamento e l'utente è tenuto ad eseguirle entro il tempo prescrittogli. In caso di inadempienza, il Comune ha la facoltà di limitare l'erogazione senza che esso possa reclamare danni o essere svincolato dalle osservanze degli obblighi contrattuali.
- m) gli utenti sono comunque tenuti ad osservare le norme di legge, di buona tecnica e le prescrizioni del presente regolamento, nonché hanno la diretta responsabilità del corretto dimensionamento delle tubazioni e degli apparecchi di derivazione d'utenza. Dovranno, inoltre, osservare le eventuali disposizioni particolari che il Comune stabilirà a garanzia e nell'interesse del servizio.
- n) gli utenti rispondono della buona costruzione e manutenzione delle derivazioni d'utenza e il Comune non concede nessun abbuono per eventuali dispersioni o perdite degli impianti stessi dopo il contatore.
- o) il Comune non assume nessuna responsabilità per i danni procurati dal cattivo funzionamento delle derivazioni d'utenza medesime.

### ARTICOLO 12- PERDITE, DANNI, RESPONSABILITÀ

- 1. Ogni utente risponde della buona costruzione e manutenzione della rete di distribuzione privata, sia esterna che interna. In caso di rotture sulla rete di distribuzione privata, non sarà possibile chiedere al Comune di rispondere dei danni che possano verificarsi a persone o cose a causa di deficienza dell'impianto.
- 2. Nel caso in cui l'utente riscontri perdite sul proprio impianto, prima dell'esecuzione della riparazione, dovrà avvisare l'Amministrazione comunale.
- 3. Nel caso in cui si riscontrino perdite sugli impianti privati e gli utenti direttamente interessati non provvedano autonomamente alla riparazione, il Comune segnalerà l'inconveniente con raccomandata A.R., PEC o altra modalità certificabile, indicando il tempo massimo entro il quale effettuare l'intervento. Trascorso inutilmente il termine, il Comune provvederà direttamente o tramite ditta incaricata all'esecuzione delle riparazioni e le spese sostenute saranno fatturate in bolletta in parti uguali a tutti gli utenti allacciati a valle del punto di rottura.
- 4. In caso di mancata chiusura degli impianti e/o rotture sulla rete di distribuzione privata e/o rotture del contatore con conseguenti perdite di acqua e/o prelievi d'acqua anomali da chiunque effettuati, ai fini dell'applicazione del canone acquedotto il corrispettivo verrà calcolato sul 100% dell'acqua approvvigionata, in quanto la quantità d'acqua registrata dal contatore è comunque entrata nella disponibilità dell'utente ancorché dispersa nel suolo. Per quanto concerne l'applicazione della tariffa di fognatura e depurazione, laddove vi sia la certezza tecnica e giuridica del mancato scarico dell'acqua approvvigionata nella rete fognaria e nel depuratore, la base imponibile (cioè i mc soggetti alla tariffa fognatura e depurazione) non verrà calcolata in base al consumo registrato dal contatore ma utilizzando la media dei consumi dei 5 anni precedenti o, in mancanza di tale possibilità, in base alla media dei consumi dei periodi più prossimi a quella di regolare funzionamento del contatore. A tal fine è necessario che l'utente presenti una dichiarazione sottoscritta da tecnico abilitato e specializzato che attesti la rottura che ha causato l'anomalia del consumo e il mancato scarico dell'acqua nella fognatura comunale. Nel caso in cui non fosse possibile quantificare il consumo, il tipo di contratto sia cambiato, oppure il consumo degli ultimi 5 anni sia pari a zero, saranno applicate le modalità di quantificazione del consumo previste dalle deliberazioni della G.P. nr. 17568 del 30.12.1996 successivamente modificata da deliberazione nr. 1125 del 20.05.2004.
- 5. Resta comunque salvo il diritto del Comune di determinare il consumo da applicare in casi particolari.



#### Provincia di Trento

#### ARTICOLO 13 - VIGILANZA

- 1. Il Comune ha sempre diritto di far ispezionare dai suoi dipendenti o personale incaricato dal Comune in qualsiasi momento gli impianti e gli apparecchi destinati all'utilizzo dell'acqua all'interno della proprietà privata, previa autorizzazione del Sindaco con preavviso di almeno 5 giorni, comunicata al proprietario tramite raccomandata A.R., PEC o altra modalità certificabile.
- 2. I dipendenti comunali o gli incaricati del Comune hanno la facoltà di accedere alla proprietà privata, sia per le periodiche verifiche di consumi, sia per accertare alterazioni o guasti nelle condutture e negli apparecchi misuratori e comunque per accertarsi della regolarità dell'impianto e del servizio.
- 3. In caso di opposizione o di ostacoli il Comune si riserva il diritto di ridurre al minimo la pressione dell'acqua fino a che le verifiche abbiano potuto avere luogo e sia stata accertata la perfetta regolarità dell'allaccio, senza che ciò possa dare diritto a richieste di compensi od indennizzi di sorta da parte dell'utente.
- 4. Il Comune si riserva altresì la facoltà di verificare gli impianti, di ridurre al minimo la pressione dell'acqua, di prescrivere modifiche a quelle installazioni che non corrispondono a quanto disciplinato dal presente Regolamento.
- 5. Resta infine salvo il diritto del Comune di esigere il pagamento di qualsiasi suo credito comunque maturato, qualora si verifichino i casi precedentemente previsti.

### ARTICOLO 14- PRESSIONE DELL'ACQUA AL PUNTO DI CONSEGNA

- 1. La pressione statica fornita all'utenza è definita, per differenza, dalla quota del fabbricato alla quota del serbatoio di distribuzione o dagli impianti di riduzione stradali del Comune.
- 2. Questa pressione può essere oggetto di oscillazioni in più o in meno in funzione dei consumi (variabili) nella zona o nel caso di avvio di elettropompe per integrazioni idriche.
- 3. Dove la pressione di esercizio della rete di alimentazione non sia sopportabile dall'impianto di utenza, dovrà essere limitata a cura dell'utente stesso mediante l'installazione di riduttori di pressione.
- 4. Valori di pressione particolari richiesti dall'utenza dovranno essere concordati con il Comune che a sua volta valuterà i lavori necessari al potenziamento della pressione.
- 5. L'eventuale installazione di autoclave sarà a carico dell'utenza.
- 6. Le spese di installazione e manutenzione degli eventuali riduttori di pressione, da porre solamente a valle dei contatori, sono a completo carico dell'utente.
- 7. Il Comune in fase di realizzazione degli impianti di acquedotto al servizio del consumo umano, provvederà a progettarli per assicurare una pressione minima e una pressione massima mediante installazione di idonee valvole di riduzione della pressione in rete.
- 8. In particolari casi, ove la pressione di esercizio della rete di alimentazione non sia sopportabile dall'impianto di utenza, dovrà essere limitata a cura dell'utente stesso mediante l'installazione di riduttori di pressione.
- 9. L'eventuale alloggiamento di riduttori di pressione a monte dei contatori di utenza dovrà essere concordato con il Comune.
- 10.La manutenzione degli eventuali riduttori di pressione sia a valle che a monte dei contatori è a completo carico dell'utente.
- 11. Eventuali riduttori dovranno, essere muniti di valvola di sicurezza, filtro a monte, piletta per lo scarico dell'acqua eventualmente defluita.
- 12.Il Comune non sarà comunque ritenuto responsabile per danni a elementi della derivazione d'utenza legati alla mancanza d'acqua nella distribuzione.



#### Provincia di Trento

## CAPITOLO III° - APPARECCHI DI MISURA

#### ARTICOLO 15 - MISURAZIONE DELL'ACQUA

- 1. Il consumo dell'acqua viene normalmente misurato mediante contatore.
- 2. La lettura dei contatori è eseguita periodicamente secondo turni stabiliti dal Comune.
- 3. Il Comune potrà richiedere l'autolettura dei consumi da parte dell'utente collocati nelle proprietà private.
- 4. L'utente si obbliga a permettere sempre il libero accesso ai propri locali, sia per dette operazioni, sia per ispezioni agli impianti o per altre esigenze di servizio, alle persone a ciò incaricate, munite di distintivo o di tessera di riconoscimento.
- 5. In caso di impossibilità di procedere alla lettura del contatore collocato nella proprietà privata, di assenza dell'utente o nel caso in cui quest'ultimo non ottemperi nel termine prescritto all'autolettura, il Comune procede all'imputazione forfetaria dei consumi applicando un consumo pari alla media dei consumi dei 5 anni precedenti o, in mancanza di tale possibilità, in base alla media dei consumi dei periodi più prossimi. In mancanza di letture saranno applicate le modalità di quantificazione del consumo previste dalle deliberazioni della G.P. nr. 17568 del 30.12.1996 e ss.mm.
- 6. Resta comunque salvo il diritto del Comune di determinare il consumo da applicare in casi particolari.
- 7. In ogni caso, quando si effettuerà la lettura effettiva, si procederà all'eventuale conguaglio, fatto salvo, in caso di recidiva, l'applicazione delle sanzioni previste dal presente regolamento.
- 8. Il Comune ha comunque facoltà di far eseguire, quando lo ritenga opportuno, letture supplementari a sua discrezione.

#### ARTICOLO 16- APPARECCHI DI MISURA

- 1. Tutti gli apparecchi di misura sono forniti dal Comune e rimangono di proprietà comunale. L'installazione di tutti i contatori è eseguita a cura del privato mediante tecnico abilitato e specializzato.
- 2. Spetta al Comune determinare di volta in volta il diametro del contatore e il punto di derivazione della presa. In caso di nuovo allaccio il diametro non dovrà essere in ogni caso inferiore a 3/4" e dovrà rispettare le seguenti condizioni:
  - a. diametro contatori fino a 4 appartamenti <sup>3</sup>/<sub>4</sub>";
  - b. diametro contatori da 5 a 7 appartamenti 1";
  - c. diametro contatori da 8 a 20 appartamenti 1" ½;
  - d. se sono previste bocche antincendio il diametro minimo dovrà essere di 2" (DN 50);
- e. per gli allacciamenti ad uso non domestico il diametro dei contatori verrà determinato di volta in volta dal Comune.
- 3. Il Comune ha la facoltà di cambiare gli apparecchi di misura quando lo ritenga opportuno.
- 4. Nel caso di variazione di diametro, dovuto a variazione di consumo dell'utente, il Comune si riserva di addebitare all'utente stesso le spese relative.
- 5. Il costo di acquisto dei contatori viene recuperato mediante l'ammortamento.

#### ARTICOLO 17- POSIZIONE E CUSTODIA DEGLI APPARECCHI DI MISURA

1. Gli apparecchi di misura per edifici di nuova costruzione, per nuove utenze o nuove unità immobiliari realizzate all'interno di edifici esistenti oggetto di permesso di costruire dovranno essere collocati obbligatoriamente nei pozzetti di derivazione comunale, secondo gli schemi allegati. Tale obbligatorietà



#### Provincia di Trento

potrà essere prevista anche in caso di presentazione altri titoli edilizi compatibilmente con l'entità degli interventi da realizzare. Soltanto in casi particolari di comprovata difficoltà od impossibilità l'Amministrazione potrà autorizzarne l'installazione in luogo diverso.

- 2. Nei casi di comprovata difficoltà od impossibilità ad effettuare l'allacciamento nei pozzetti di derivazione esistenti, previa verifica da parte del Comune, l'utente dovrà a proprie spese, o modificare e adattare il pozzetto esistente o realizzare un nuovo pozzetto di derivazione di dimensioni tali da consentire il facile accesso del personale incaricato.
- 3. In caso di necessità e previa verifica da parte del Comune, l'utente potrà realizzare a sue spese un nuovo pozzetto contatore, ubicato in un luogo facilmente accessibile. I pozzetti dovranno avere il fondo a dispersione o essere muniti d'idoneo scarico a valle del contatore e avere dimensioni tali da consentire il facile accesso del personale incaricato.
- 4. Il Comune ha comunque la facoltà di imporre il cambiamento di posto del contatore a spese dell'utente, qualora il contatore stesso venga a trovarsi in luogo per qualsiasi ragione ritenuto pericoloso o non adatto.
- 5. È fatto divieto all'utente di spostare il misuratore dal luogo in cui è stato autorizzato: in caso di abusivo spostamento, oltreché richiedere la spesa della messa in ripristino, il Comune avrà il diritto di applicare la sanzione prevista dal presente regolamento.
- 6. L'utente ha l'obbligo di mantenere accessibili, sgomberi e puliti i locali dove sono installati i contatori, assumendosi le relative operazioni di manutenzione (esclusi i pozzetti di derivazione).

#### ARTICOLO 18- INSTALLAZIONE DEI CONTATORI

- 1. L'utente dovrà installare prima del contatore apposito rubinetto di arresto (per i contatori posizionati nel pozzetto di derivazione sarà installato dal Comune) ed è tenuto ad installare, dopo il contatore, un giunto dielettrico, salvo i casi in cui la rete di distribuzione e/o la rete privata esterna siano in materiale isolante.
- 2. All'uscita del contatore dovrà essere installato un rubinetto di scarico.
- 3. Ogni apparecchio misuratore è provvisto di apposito sigillo di garanzia apposto dal Comune.
- 4. La manomissione dei sigilli da parte dell'utente e qualunque altra operazione destinata ad alterare il regolare funzionamento del contatore possono dar luogo, a seguito di preavviso tramite raccomandata A.R., PEC o altra modalità certificabile, alla riduzione della pressione dell'erogazione dell'acqua ed è soggetta alle sanzioni previste dal presente Regolamento.
- 5. Tutte le utenze che prevedono l'impiego di acque non provenienti dall'acquedotto comunale pubblico, ad es. sorgenti private, pozzi, acque meteoriche, ecc..., che a seguito dell'utilizzo vengono convogliate nell'impianto di fognatura comunale, devono essere dotate di apposito misuratore fornito dall'amministrazione comunale per la quantificazione dell'acqua utilizzata al fine di poter applicare la tariffa di fognatura e depurazione.
- 6. Gli schemi degli impianti di cui al precedente comma devono essere evidenziati negli elaborati progettuali predisposti per l'ottenimento dell'autorizzazione allo scarico ai sensi dell'articolo 23 del Testo Unico delle leggi provinciali in materia di tutela dell'ambiente dagli inquinamenti, approvato con D.P.G.P. 26 gennaio 1987, n. 1-41/Legisl..
- 7. L'utente è il consegnatario degli apparecchi di misura, con esclusione di quelli posizionati nei pozzetti comunali, ed è responsabile della buona conservazione dello stesso, pertanto è tenuto ad adottare tutte le misure per riparare gli stessi dal gelo e da possibili manomissioni, con l'obbligo di sottostare a tutte le spese occorrenti per le riparazioni o sostituzioni a lui imputabili.



#### Provincia di Trento

#### ARTICOLO 19- VERBALI DI POSA O RIAPERTURA DEI CONTATORI

- 1. All'atto della messa in opera o della riapertura dell'apparecchio misuratore verrà redatto un verbale di posa, sottoscritto dall'utente e dal tecnico abilitato all'installazione, su modulo predisposto dal Comune, nel quale sono menzionati il tipo di apparecchio, il numero di matricola ed il consumo registrato dal misuratore stesso. Gli apparecchi misuratori possono essere rimossi o spostati solamente previa autorizzazione scritta del Comune.
- 2. Solo nel caso di comprovate esigenze e su richiesta dell'interessato, è consentito derogare a quanto stabilito del presente articolo.

#### ARTICOLO 20- RIMOZIONE, SOSTITUZIONE E SIGILLO DEL CONTATORE

- 1. All'atto della rimozione, sostituzione e posa sigilli del contatore, (per cessata utenza o sostituzione per guasto ecc.) dovrà essere redatta e acquisita agli atti del Comune idonea documentazione evidenziante le notizie necessarie per la corretta gestione tecnico/contabile dell'utenza nonché compilati appositi verbali sui moduli predisposti dal Comune, firmati dagli incaricati comunali che eseguono il lavoro.
- 2. Tali moduli, oltre ai dati di cui all'articolo precedente, devono indicare il motivo della sostituzione o rimozione e le eventuali irregolarità riscontrate e l'elenco delle parti sostituite.

#### ARTICOLO 21- FUNZIONAMENTO DIFETTOSO E/O GUASTO DEI CONTATORI

- 1. L'utente è il consegnatario degli apparecchi di misura, con esclusione di quelli posizionati nei pozzetti di derivazione, ed è tenuto a prendere adeguate misure per riparare gli stessi dal gelo e da possibili manomissioni, con l'obbligo di sottostare a tutte le spese occorrenti per le riparazioni o sostituzioni a lui imputabili.
- 2. In caso di arresto o comunque di funzionamento difettoso del contatore, l'utente dovrà segnalare prontamente il fatto al Comune che provvederà alla fornitura di un nuovo contatore.
- 3. Nel caso in cui il guasto derivi da incuria e/o cattiva manutenzione da parte dell'utente, le spese della sostituzione del contatore o parti di esso saranno a suo carico. Nel caso in cui il guasto sia imputabile alla normale usura dell'apparecchio (dopo circa 10 anni), la sostituzione è a carico del Comune. La valutazione del tipo di guasto spetta esclusivamente al Comune.
- 4. Qualora il contatore funzioni irregolarmente, sarà fatturato il consumo di acqua erogata per il relativo periodo, utilizzando la media dei consumi dei 5 anni precedenti o, in mancanza di tale possibilità, in base alla media dei consumi dei periodi più prossimi a quella di regolare funzionamento del contatore.
- 5. Nel caso manchi ogni elemento di riferimento a consumi precedenti il consumo è determinato dalla normativa vigente.
- 6. Nei casi di manomissione del contatore attribuibile all'utente, saranno applicate le sanzioni di cui agli articoli successivi ed i consumi saranno determinati dal Comune.

#### ARTICOLO 22- VERIFICA DEI CONTATORI

1. Il Comune ha sempre il diritto di far ispezionare dai suoi dipendenti o personale incaricato dal Comune in qualsiasi momento gli impianti e gli apparecchi destinati all'utilizzo dell'acqua all'interno della proprietà privata, anche allo scopo di accertare eventuali abusi, previo preavviso di almeno 5 giorni, comunicati al proprietario tramite raccomandata AR, PEC o altra modalità certificabile.



#### Provincia di Trento

- 2. I dipendenti comunali o personale incaricato dal Comune, previo congruo preavviso, hanno pertanto la facoltà di accedere alla proprietà privata, sia per le periodiche verifiche dei consumi, sia per accertare alterazioni o guasti nelle condutture e negli apparecchi misuratori e comunque per accertarsi della regolarità dell'impianto e del servizio sia in generale, sia in rapporto al presente regolamento ed ai patti contrattuali.
- 3. In caso di opposizione o di ostacolo, il Comune si riserva il diritto di ridurre al minimo la pressione dell'acqua fino a che le verifiche abbiano potuto aver luogo e sia stata accertata la perfetta regolarità dell'allaccio, senza che ciò possa dar diritto a richiesta di compensi o indennizzi di sorta da parte dell'utente.
- 4. Quando un utente ritenga errate le indicazioni del contatore, il Comune, previa richiesta scritta dispone le opportune verifiche.

#### ARTICOLO 23- DEROGHE

- 1. È possibile derogare all'obbligo di installazione del contatore solo in caso di comprovata impossibilità tecnico/strutturale all'installazione.
- 2. Alle utenze sprovviste di contatore nei casi previsti dal presente articolo, o nei casi in cui non sia possibile rilevare e quantificare il consumo, si applica la quantificazione dei consumi stabilita con delibera della Giunta Provinciale nr. 17568 di data 30.12.1996 e ss.mm.

### TITOLO III°- NORME PER LE FORNITURE AD USO PRIVATO

#### ARTICOLO 24- MODALITÀ DELLA FORNITURA

1. Le modalità della fornitura vengono regolate dalle norme del presente regolamento. La somministrazione dell'acqua avviene con la stipulazione del contratto di fornitura nel quale sono precisati gli obblighi ed i diritti delle parti. Condizioni speciali potranno essere di volta in volta fissate nei relativi contratti.

### ARTICOLO 25 - SISTEMA DI DISTRIBUZIONE DELL'ACQUA

- 1. La fornitura d'acqua è di norma effettuata a deflusso libero misurato da contatore, alla pressione esistente nella rete nel punto di presa.
- 2. Salvo i casi previsti agli articoli precedenti, sono ammesse forniture senza contatore solo per le bocche antincendio.

# ARTICOLO 26 - MODALITÀ DI RICHIESTA DELL'AUTORIZZAZIONE DI NUOVO ALLACCIAMENTO ALL'ACQUEDOTTO COMUNALE

- 1. Le domande di autorizzazione dovranno essere stese su apposito modulo nel quale dovrà risultare la qualifica del richiedente, l'uso a cui l'acqua dovrà servire, la via, il numero, il proprietario dell'immobile, i dati catastali, il numero e tipo di unità servite ai fini del calcolo del diametro del contatore.
- 2. Alla domanda deve essere allegata una planimetria in scala 1:200 da cui risultino:
  - a) l'ubicazione dell'utenza;
  - b) il pozzetto di derivazione a cui allacciarsi;



#### Provincia di Trento

- c) il punto di installazione di un eventuale contatore aggiuntivo;
- d) le caratteristiche dell'impianto esterno.
- 3. Il richiedente del servizio dovrà rispettare quanto disposto dall'art. 48 del D.P.R. 380/2001 per quanto riguarda l'erogazione di servizi pubblici.
- 4. Ove il richiedente non sia il proprietario dell'immobile e/o del fondo, dovrà essere allegata alla domanda la dichiarazione di consenso firmata dal proprietario. Gli allacciamenti esistenti alla data di entrata in vigore del presente regolamento si intendono tacitamente convenzionati.
- 5. Se per servire l'utenza si dovessero porre tubazioni su terreni di terzi, il richiedente dovrà premunirsi dei necessari nulla osta dei proprietari dei terreni.

#### ARTICOLO 27- DIRITTO ALLA FORNITURA

- 1. È fatto divieto realizzare allacciamenti alla rete di distribuzione pubblica senza la preventiva autorizzazione comunale.
- 2. Il Comune, entro il limite del quantitativo d'acqua dallo stesso riconosciuto disponibile, e sempre che condizioni tecniche non vi si oppongano, è tenuto alla somministrazione dell'acqua per gli usi previsti dal presente Regolamento.
- 3. Hanno diritto alla fornitura dell'acqua i proprietari degli immobili, gli affittuari e gli altri aventi idoneo titolo.
- 4. Nell'evasione delle richieste di allacciamento è in ogni caso assicurata priorità alla somministrazione per uso potabile domestico.
- 5. Per ogni nuovo allacciamento alla rete idrica comunale, il richiedente è tenuto a versare al Comune il contributo di allacciamento, quale compartecipazione alla spesa per i lavori di manutenzione e controllo della rete di distribuzione pubblica pari a:
  - a) 50,00 € per allacciamenti con diametro pari a ½" e ¾";
  - b) 150,00 € per allacciamenti con diametro da ¾" a 1";
  - c) 350,00 € per allacciamenti con diametro superiori a 1" a 2";
  - d) 500,00 € per allacciamenti con diametro superiore a 2".
- 6. Il Comune si riserva, previo idoneo avviso, per ragioni di ordine tecnico, guasti, o per sopperire a fabbisogni di emergenza, di diminuire la pressione o di sospendere l'erogazione dell'acqua. In tali casi gli utenti non potranno reclamare indennità o riduzioni di pagamento Il contributo di allacciamento citato nel presente articolo non è dovuto per il rifacimento di allacciamenti esistenti purché le dimensioni del tubo e la categoria di utilizzo rimangano invariate.
- 7. Nel caso in cui venga richiesta la sola installazione di un nuovo contatore sull'impianto esistente non sarà necessario richiedere una nuova autorizzazione all'allacciamento, ma si procederà alla fornitura del contatore e alla successiva stipulazione del contratto di fornitura.

#### ARTICOLO 28- IDENTIFICAZIONE DELLE UTENZE

1. Di norma ad ogni utenza sarà assegnato un contatore; ogni utente dovrà avere un contatore separato da quello degli altri utenti. È considerata utenza ogni unità immobiliare, ad esclusione di quelle costituenti



#### Provincia di Trento

pertinenza, servita dal servizio di acquedotto; costituisce utenza anche l'installazione di apposito misuratore dei consumi ad uso irriguo.

- 2. Per edifici esistenti, qualora per motivi tecnici non sia possibile separare le diverse utenze, saranno ammesse le seguenti alternative:
  - a. nel caso di edifici in condominio la fornitura viene effettuata all'amministratore del condominio stesso, il quale ne risponde ai sensi di Legge;
  - b. nel caso di stabili di due o più proprietari per i quali non sia prescritta la costituzione del condominio, il Comune può ugualmente concedere la fornitura mediante una sola derivazione, stipulando un unico contratto intestato a uno dei proprietari, il quale risponderà solidalmente per tutto quanto concerne i rapporti contrattuali.
- 3. Solo oggettive e comprovate motivazioni di ordine tecnico o economico, afferenti alla struttura servita (edificio) possono consentire, previa autorizzazione dell'ufficio tecnico, l'installazione di un unico contatore a servizio di più utenze. In caso di un unico contatore a servizio di utenze miste (domestiche e non domestiche) si applica la tariffa riferita alla tipologia di fornitura prevalente.

#### ARTICOLO 29- DURATA DELLA SOMMINISTRAZIONE

1. Il contratto di fornitura ha durata dalla data di stipula del contratto fino al 31 dicembre dello stesso anno. Alla scadenza si intenderà tacitamente prorogato per un anno e così via di seguito salvo disdetta da parte dell'utente, secondo le modalità del presente Regolamento.

#### ARTICOLO 30- TARIFFE

- 1. La determinazione del sistema tariffario compresi gli adeguamenti periodici delle tariffe spetta all'organo comunale competente per legge ed è improntata alla copertura integrale dei costi del servizio fornito.
- 2. Nel caso di modificazione del sistema tariffario o delle norme del presente Regolamento da parte degli organi competenti, il Comune ne darà comunicazione all'utente con la pubblicazione della delibera.

#### ARTICOLO 31- SUBENTRO

- 1. Quando un nuovo utente subentra ad un altro nella fornitura dell'acqua, il subentrante deve darne comunicazione al Comune per la stipula del relativo contratto di somministrazione e per il pagamento dei corrispettivi dovuti. Nel caso di mancata comunicazione, se ne viene a conoscenza, il Comune provvederà al subentro d'ufficio.
- 2. Il Comune provvederà al rilievo dell'ultimo consumo qualora venga richiesto dall'utente.

#### ARTICOLO 32- DISDETTA

- 1. L'utente che non intende più utilizzare la fornitura d'acqua, anche nel caso in cui gli succeda altro utente, deve darne tempestiva comunicazione al Comune, al fine di ottenere la lettura finale e la chiusura con sigillo del misuratore della quale verrà redatto apposito verbale da parte del personale comunale o incaricato dal Comune.
- 2. L'utente dovrà rispondere del consumo dell'acqua fino al momento della chiusura. I misuratori chiusi per cessata fornitura possono essere rimossi a discrezione del Comune.



#### ARTICOLO 33 - FATTURAZIONE E PAGAMENTO

- 1. Il Comune si impegna ad effettuare la lettura dei contatori, qualora elettronici, con cadenza periodica ed almeno una volta all'anno. In caso di impossibilità di lettura del contatore da parte degli addetti comunali l'utente verrà invitato a comunicare entro un termine stabilito i dati relativi ai propri consumi.
- 2. Il pagamento del corrispettivo di consumo e delle altre spettanze va effettuato entro i termini e con le modalità indicate in bolletta/fattura.
- 3. L'utente ha la facoltà di chiedere la rateizzazione del pagamento, che verrà concessa in base alle sue necessità mediante predisposizione di un piano di rientro concordato.
- 4. La bolletta/fattura deve contenere i consumi effettivamente letti e/o stimati, salvo conguaglio:
  - a. In caso di rotture sulla rete di distribuzione privata e/o del contatore il consumo verrà determinato ai sensi del presente regolamento.
  - b. Qualora il contatore, funzioni irregolarmente, sarà fatturato il consumo di acqua erogata per il relativo periodo, in misura eguale a quello del corrispondente periodo dell'anno precedente o, in mancanza, in base alla media dei consumi dei periodi più prossimi a quella di regolare funzionamento del contatore.
- 5. Se il pagamento avesse luogo oltre i termini di cui sopra, il Comune ha diritto di esigere, oltre all'importo dovuto, anche gli interessi per ritardato pagamento valutati nella misura del tasso legale nonché le spese per l'eventuale sollecito/accertamento esecutivo. La morosità, qualora protratta per un periodo di oltre 30 giorni dalla data di scadenza indicata in fattura, dà diritto al Comune di procedere alla limitazione dell'erogazione dell'acqua, con preavviso di 15 giorni da comunicare tramite raccomandata A.R., PEC o altra modalità certificabile, addebitando la relativa spesa all'utente stesso.
- 6. L'utente moroso non può pretendere risarcimento di danni derivanti dalla limitazione dell'erogazione ed è tenuto a sostenere le spese eventuali per il ripristino della regolarità della fornitura.
- 7. In caso di contestazioni sull'importo fatturato, l'utente può presentare reclamo scritto agli uffici a ciò designati dal Comune. Le eventuali rettifiche saranno eseguite con separata bolletta di rimborso o di addebito.

#### ARTICOLO 34- INTERRUZIONI DEL SERVIZIO

- 1. Il Comune non assume responsabilità alcuna per interruzioni della fornitura e per diminuzioni di pressione dovute a causa di forza maggiore o a necessità di esercizio e manutenzione degli impianti. In quest'ultimo caso il Comune, provvederà a dare congruo preavviso all'utenza in ordine al giorno, all'ora e alla presumibile durata dell'interruzione, salvo casi d'urgenza.
- 2. Le utenze che per loro natura richiedono un'assoluta continuità della fornitura dovranno pertanto provvedere, a propria cura e spesa, all'installazione di un adeguato impianto di riserva.
- 3. Il Comune non sarà ritenuto responsabile per danni ad elementi della derivazione d'utenza legati alla mancanza d'acqua nella distribuzione.
- 4. Per sopperire a situazioni di emergenza, il Comune ha comunque la facoltà di limitare l'erogazione dell'acqua. In nessun caso gli utenti potranno reclamare indennità o riduzione dei pagamenti.



#### Provincia di Trento

#### ARTICOLO 35- PRELIEVI E CONSUMI ABUSIVI

- 1. È fatto divieto di prelevare acqua da tutti gli impianti pubblici per scopi diversi da quelli a cui sono adibiti; sono ammessi prelievi eccezionali debitamente autorizzati dall'Amministrazione comunale. In casi di necessità, il prelievo per uso antincendio è sempre consentito da tutti gli impianti pubblici.
- 2. È fatto divieto di prelevare acqua tramite un impianto sprovvisto di contatore.
- 3. È vietata l'utilizzazione dell'acqua per usi diversi da quelli contenuti nel contratto di fornitura. L'utente che utilizza l'acqua in modo diverso da quello dichiarato è tenuto al pagamento dell'eventuale maggiore tariffa per il periodo minimo di un anno o dalla data di inizio della fornitura, se questa risale a data antecedente, fatto salvo l'esperimento dell'azione giudiziaria. L'effettivo impiego può essere accertato dal Comune. È vietato all'utente cedere a terzi l'acqua fornita dal Comune, salvo autorizzazione scritta di quest'ultimo.

#### ARTICOLO 36- RISOLUZIONE DEL DIRITTO DELLE FORNITURE

- 1. L'Amministrazione si riserva il diritto di limitare la fornitura dell'acqua all'utente, con preavviso di almeno 15 giorni, a mezzo di raccomandata con ricevuta di ritorno o equipollente dando la possibilità al responsabile dell'utenza di esporre e comunicare eventuali ragioni a sua discolpa, e salva ogni azione giudiziaria, nei seguenti casi:
  - mancata lettura o auto-lettura per due volte consecutive del contatore collocato nella proprietà privata;
  - infrazioni al presente Regolamento.
- 2. Avvenuta la limitazione della fornitura l'utente non potrà ottenere la normale ripresa della stessa se non a seguito della regolarizzazione della situazione che ha portato alla limitazione ed alla successiva stipula di un nuovo contratto, secondo le procedure descritte nel presente Regolamento.
- 3. In caso di fallimento dell'utente, e di non utilizzo dell'immobile, il contratto è risolto di pieno diritto dalla data della sentenza dichiarativa; qualora fosse interessato l'esercizio provvisorio, l'Amministrazione del fallimento dovrà stipulare un nuovo contratto di fornitura dell'acqua, secondo la procedura di cui al presente Regolamento.

#### ARTICOLO 37- DIRITTO DI RIFIUTO E REVOCA DELLA FORNITURA

- 1. Nel caso di forniture per utenze provvisorie, esigenze di cantiere o esigenze particolari, è facoltà del Comune rifiutare, ridurre o sospendere in qualsiasi momento, ove si verifichino particolari condizioni o sorgano altri gravi motivi che spetta al Comune valutare, l'erogazione del servizio.
- 2. Analogamente il Comune, in caso di deficienza di disponibilità di acqua, dovuta a qualsiasi causa di forza maggiore, potrà imporre ai consumi ed agli usi opportune limitazioni.

#### ARTICOLO 38- BOCCHE ANTINCENDIO PRIVATE

- 1. Per l'alimentazione di bocche antincendio viene stipulato apposito contratto distinto da quello relativo ad altri usi.
- 2. L'utente deve fornire lo schema di installazione delle bocche antincendio e, se necessario, copia della relativa approvazione dell'Ispettorato Provinciale Antincendi.
- 3. Agli apparecchi di manovra per le bocche antincendio viene applicato dal Comune uno speciale sigillo.
- 4. L'utente ha diritto di servirsi della bocca antincendio esclusivamente in caso di incendio. Il Comune non assume responsabilità alcuna circa la pressione e la portata dell'acqua al momento dell'uso. In caso d'uso



#### Provincia di Trento

- di bocca antincendio l'utente deve darne comunicazione al Comune entro 24 ore, per la risigillatura di cui si dovrà redigere apposito verbale.
- 5. Nel caso in cui per le operazioni di controllo/manutenzione previste dalla normativa in materia (dovrà essere prodotta copia del verbale della manutenzione) fosse stato necessario togliere il sigillo comunale, l'utente deve darne comunicazione al Comune entro 24 ore per la risigillatura, di cui si dovrà redigere apposito verbale.
- 6. Per le bocche antincendio è previsto il versamento di un canone fisso annuo stabilito dall'organo comunale competente in sede di determinazione delle tariffe.

#### ARTICOLO 39- FORNITURE PARTICOLARI

- 1. Il Comune può fornire l'acqua a pagamento a imprese di spettacoli viaggianti, luna park, circhi equestri, associazioni e comitati che allestiscono occasionalmente manifestazioni sportive, culturali ecc.
- 2. Tale fornitura è strettamente limitata al periodo indicato nell'apposita richiesta che deve essere presentata al Comune dal responsabile dell'impresa, o associazione o comitato per il perfezionamento del contratto, sia per quanto concerne il corrispettivo per il consumo dell'acqua, sia per le spese di allacciamento. Ai sensi del presente regolamento. Le operazioni di allaccio e installazione del contatore sono effettuate da incaricati direttamente dal Comune.
- 3. Al termine dei lavori per la costruzione di stabili o alla chiusura del cantiere, l'impresa è tenuta a darne tempestiva comunicazione al Comune entro il limite di 20 giorni.

#### ARTICOLO 40- SERBATOI

- 1. Nel caso si renda indispensabile l'accumulo di acqua in serbatoi, la bocca di erogazione deve trovarsi al di sopra del livello massimo, in modo da impedire ogni possibilità di ritorno dell'acqua per sifonamento.
- Per le nuove utenze non domestiche, nel caso in cui il Comune lo ritenga necessario, dovrà essere realizzata una vasca di accumulo interrata adeguatamente dimensionata in base ai consumi presunti della nuova utenza.
- 3. Per le nuove utenze temporanee, nel caso in cui il Comune lo ritenga necessario, dovrà essere realizzata una vasca di accumulo adeguatamente dimensionata in base ai consumi presunti della nuova utenza.

### TITOLO IV° - DISPOSIZIONI VARIE

#### ARTICOLO 41- ENTRATA IN VIGORE DEL PRESENTE REGOLAMENTO

1. Il presente Regolamento entra in vigore con l'esecutività della delibera di approvazione.

#### ARTICOLO 42 - SPESE VARIE

1. Tutte le spese riguardanti tasse, bolli, I.V.A., ecc. relative ad abbonamenti, trapassi, cessazioni o variazioni di qualsiasi natura, saranno a carico degli utenti interessati.



#### ARTICOLO 43- APPLICABILITÀ DEL DIRITTO COMUNE

1. Per quanto non previsto dal presente regolamento sono applicabili le norme e le disposizioni di legge vigenti in materia.

#### ARTICOLO 44- OBBLIGATORIETÀ

- 1. Il rispetto del presente regolamento è obbligatorio per tutti gli utenti. Esso dovrà intendersi parte integrante di ogni contratto di fornitura senza che ne occorra la materiale trascrizione, salvo il diritto dell'utente di averne copia all'atto della stipulazione del contratto.
- 2. Le utenze sprovviste di contatore, dovranno presentare domanda di fornitura su appositi moduli predisposti dal Comune. Gli utenti che non provvederanno a quanto innanzi, saranno diffidati ad adempiere a tale obbligo entro 15 giorni dal ricevimento di apposito avviso tramite Raccomandata A.R. o PEC. Qualora suddetti termini decorrano infruttuosamente, l'Amministrazione si riserva di procedere all'applicazione delle sanzioni previste dal presente Regolamento e alla contestuale riduzione/limitazione dell'erogazione del servizio.

#### ARTICOLO 45 - ABROGAZIONI

1. Con l'entrata in vigore del presente Regolamento cessa di avere effetto il Regolamento per il servizio dell'acquedotto approvato con delibera consiliare n. 4 dd. 27.02.2018.

#### ARTICOLO 46- MODIFICHE AL REGOLAMENTO

- 1. L'Amministrazione si riserva di modificare in tutto o in parte le presenti norme.
- 2. La modifica delle norme e dei regolamenti richiamati nel presente Regolamento comporta l'automatica applicazione delle norme ad esse subentrate. Lo stesso automatismo vale per l'emanazione di nuove norme o l'abrogazione di quelle esistenti.

#### ARTICOLO 47 - SANZIONI PER MANOMISSIONI

- 1. Sarà punito con sanzione, oltre alla rifusione delle spese di riparazione, chiunque manometta gli idranti, le saracinesche, le fontanelle o qualsiasi parte dell'impianto, nonché i sigilli apposti dall'Amministrazione.
- 2. Della contravvenzione commessa da minori, rispondono i rispettivi genitori o i tutori legali.

#### ARTICOLO 48- SANZIONI PER CONTRAVVENZIONI AL REGOLAMENTO

- 1. Ferma restando la responsabilità penale per i fatti che costituiscono reato, salvo che il fatto sia previsto e punito da specifiche e più gravi disposizioni statali o provinciali, per la violazione alle norme contenute nel presente Regolamento si applica la sanzione amministrativa da Euro 250,00 a Euro 500,00.
- 2. In particolare sono previste le seguenti sanzioni:
  - a) mancata installazione del contatore: Euro 250,00
  - b) recidiva (almeno due volte consecutive) nella violazione dell'obbligo di auto-lettura dei contatori collocati nelle proprietà private: Euro 250,00



#### Provincia di Trento

c) infedele auto-lettura: Euro 500,00

d) prelievo abusivo di acqua Euro 500,00

e) manomissione, spostamento, rimozione abusivi dell'apparecchio di misura: Euro 500,00

f) danneggiamenti: Euro 500,00

g) recidiva sui punti a), c), d), e), f): Euro 2000,00

#### ARTICOLO 49- PAGAMENTO DELLE SANZIONI AMMINISTRATIVE

1. Per il pagamento delle sanzioni si applicano le disposizioni della legislazione vigente in materia nonché le previsioni della L. 24.11.1981 N. 689 e ss.mm. e i..

#### ARTICOLO 50- NORME DI SICUREZZA

- 1. L'utente dovrà osservare tutte le norme prescritte dalle autorità competenti e tutte le eventuali disposizioni, anche non indicate nel presente Regolamento, che il Comune ritenga di stabilire a garanzia e nell'interesse della sicurezza pubblica. Quando sospende l'uso dell'acqua l'Utente deve chiudere accuratamente i rubinetti e gli apparecchi di utilizzazione. In particolare egli deve attuare i provvedimenti idonei ad evitare gli eventuali pericoli di gelo.
- 2. Qualora venga accertata l'incuria da parte dell'utente, le spese per il disgelo, le eventuali riparazioni e/o sostituzioni del contatore sono comunque a carico dell'Utente secondo il presente Regolamento.

#### ARTICOLO 51- ULTERIORI DISPOSIZIONI SU UTENZE ED USI

- 1. Solo nel caso in cui non sia tecnicamente possibile sdoppiare l'impianto, previa autorizzazione da parte del Comune, l'utente potrà installare sulla stessa derivazione, un ulteriore contatore per la misurazione del volume di acqua destinato a scopi che non comportino l'uso di fognatura e depurazione (irrigazione orto, giardino, fontanelle private e altri usi domestici pertinenziali all'abitazione). I consumi relativi a tale ulteriore misurazione verranno stornati dai consumi indicati dal contatore principale e computati come utenza distinta, esente da fognatura e depurazione.
- 2. Ove per motivi tecnici è impossibile procedere all'installazione di un misuratore d'acqua per ogni singola utenza e, di conseguenza, è presente un unico contatore che rileva la quantità d'acqua per più unità, ogni unità fornita dal servizio idrico verrà computata come utenza a sé stante al fine dell'addebito dei costi fissi determinati dalla tariffa. Pertanto in caso di derivazioni condominiali o multiple la quota fissa scaturita dalla tariffa è moltiplicata per il numero delle unità abitative e non, fornite da servizio.

#### ARTICOLO 52 - CONTESTAZIONI GIUDIZIARIE

1. Il foro per eventuali contestazioni giudiziarie relative, inerenti e conseguenti alla fornitura e in generale all'esecuzione del presente regolamento è quello territorialmente competente.

#### ARTICOLO 53 - NORME TRANSITORIE

 Compatibilmente con le norme di sicurezza e di organizzazione aziendale gli impianti già esistenti, anche se non perfettamente conformi alle prescrizioni del presente Regolamento, saranno ritenuti idonei dal Comune, che comunque si riserva nell'ambito del Programma di razionalizzazione del servizio, di valutare



nel proseguo del tempo eventuali modifiche da apportare agli impianti, negli interessi generali di sicurezza, economicità e di buon funzionamento.